

MGS Seguros resuelve en menos de 48h las consultas que recibe a través de su web

La aseguradora ha rebajado notablemente el tiempo de resolución de las consultas en el último ejercicio

Septiembre de 2015

Nota de Prensa

MGS Seguros resuelve **en menos de 48 horas** las consultas que recibe a través del formulario de contacto disponible en su página web, que se puso en marcha a finales de 2012.

Para hacer más interactiva su web, la aseguradora instaló hace 3 años un formulario de contacto, accesible desde todas las secciones de su página, donde los internautas pueden **realizar sus consultas** que se derivan, de manera casi inmediata, a las sucursales o departamentos pertinentes.

Se trata de un **canal de comunicación para tratar casos que no requieran asistencia urgente** y en ningún caso sustituye el servicio de asesoramiento que los clientes pueden encontrar en sus mediadores y sucursales de servicio, así como en los diferentes teléfonos de asistencia que la entidad pone a disposición de sus clientes.

Con la voluntad de **ofrecer el mejor servicio** a sus clientes y a aquellas personas que visitan su web, MGS Seguros ha conseguido **reducir de forma muy notable el tiempo de resolución** de estas consultas, que a menudo requieren la participación y colaboración de varias áreas de negocio de la entidad, alcanzando un **plazo medio de resolución de 47 horas**.

Estas mejoras, junto con el reciente lanzamiento de su app oficial para dispositivos móviles, demuestra la **vocación de servicio de MGS Seguros** con sus asegurados, hacia los que desarrolla mejoras tecnológicas que hagan más cercana y sencilla la relación con la entidad.

Para más información:

MGS, Seguros y Reaseguros S.A.
Departamento de Comunicación e Imagen Corporativa
93 495 30 12 o 661 847 800
jorteiga@mgs.es