



Índice de contenidos:

1. [Datos de la entidad aseguradora](#)
2. [Nombre del Producto](#)
3. [Tipo de Seguro](#)
4. [Información básica previa para la suscripción del seguro](#)
5. [Necesidad de actualización](#)
6. [Descripción de las garantías y opciones ofrecidas](#)
7. [El siniestro](#)
8. [Condiciones, plazos y vencimientos de las pólizas](#)
9. [Instancias de reclamación](#)
10. [Legislación aplicable](#)
11. [Tratamiento de datos de carácter personal](#)

**1. Datos de la entidad aseguradora**

- Denominación Social: MGS, Seguros y Reaseguros S.A., con forma jurídica de Sociedad Anónima.
- Domicilio Social: Calle Don Jaime I, 32, 50001 Zaragoza, España.
- Clave de la Entidad: Registrada en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía y competitividad del Estado Español, con la clave C0794, autorizada para operar en España.

**2. Nombre del Producto**

- Seguro de MGS Agropecuario

**3. Tipo de seguro**

1) Modalidad de seguro

El MGS Agropecuario, tiene por objeto garantizar el centro asegurado en caso de siniestro cubierto por la póliza mediante las prestaciones correspondientes a cada una de las garantías que figuran incluidas en las Condiciones Particulares, según los límites y normas establecidos en las Condiciones Generales.

2) Bienes y pérdidas asegurables

**CONTINENTE**

**EXPLOTACIÓN AGROPECUARIA**

Tendrán la consideración de Continente los siguientes bienes:

**a) Edificación:** Conjunto de construcciones principales y accesorias ubicadas en el recinto en que el Asegurado declara desarrollar la actividad objeto de seguro y sobre las que éste dispone de algún tipo de titularidad. Comprende este concepto:

- Las unidades de construcción, tales como cimientos, estructura, paredes, techos, suelos, cubiertas, puertas, ventanas y demás elementos de construcción.
- Los recubrimientos adheridos a suelos, paredes o techos.
- Los elementos incorporados de forma fija al edificio o local asegurado tales como cristales, espejos, letreros, rótulos y elementos de ornato. Quedan incluidos los toldos, carpas y marquesinas.

**No se considera edificación el terreno, así como los costos de acondicionamiento o modificaciones del mismo.**

- b) Instalaciones fijas de servicios:** Se considerarán continente, siempre que no sean propias de la actividad asegurada y se encuentren dentro del recinto de la empresa asegurada, las instalaciones de agua, gas, electricidad, teléfono, energía solar, climatización, sanitarias, portero electrónico y video portero; ventilación y evacuación de humos, prevención, detección y extinción de incendios, detección de robo, antenas exteriores, ascensores, montacargas y puentes grúa.

**No tendrán la consideración de continente los aparatos que sean propios y necesarios de la actividad asegurada, por formar parte integrante del proceso industrial llevado a cabo en el Centro Asegurado, así como los transformadores.**

- c) Instalaciones Exteriores:** Las farolas, buzones, vallas, así como cercas y muros de contención de tierras independientes que delimiten el recinto donde se ubica la edificación, torres o postes soporte de líneas eléctricas, pozos, balsas de riesgo, albercas y obras de captación y distribución de aguas, **excluyéndose expresamente presas y diques para el agua.**

## VIVIENDA

Tendrán la consideración de Continente los siguientes bienes:

- a) Edificación:** Conjunto de construcciones principales y accesorias pertenecientes a la vivienda **ubicada en el Centro Asegurado donde se desarrolla la actividad objeto de seguro. Así mismo, quedan incluidas** las dependencias al servicio de dichos edificios, incluidos garajes privados y cuartos trasteros anexos o situados en el mismo inmueble que la vivienda, comunidad o parcela, así como las zonas recreativas. Quedan incluidos los recubrimientos adheridos a suelos, paredes o techos.
- b) Las instalaciones fijas de servicios:** Agua, gas, electricidad, teléfono, radio y televisión; energía solar, climatización, sanitarias; portero electrónico y video portero; ventilación y evacuación de humos; prevención, detección y extinción de incendios; detección de robo, antenas de radio y/o televisión, ascensores y montacargas.
- c) Instalaciones Exteriores:** Las farolas, buzones, vallas, cercas y muros de contención de tierras, independientes del edificio; piscinas no portátiles, frontones y otras instalaciones deportivas.

En términos generales tendrá la consideración de Continente, tanto para la Explotación Agropecuaria como para la Vivienda:

- Las obras de reforma o mejora efectuadas en el Centro Asegurado por el Asegurado, ya sea propietario o no del mismo.
- En caso de copropiedad, la parte proporcional que le corresponda en la propiedad indivisa.
- Todos aquellos bienes que no puedan separarse del edificio sin quebrantamiento o menoscabo del mismo.

## CONTENIDO

### EXPLOTACIÓN AGROPECUARIA

**Siempre que se encuentren dentro del Centro Asegurado,** quedan garantizados los siguientes bienes:

- a) Mobiliario, ajuar, enseres y elementos de ornato y decoración no fijos.
- b) Maquinaria, instalaciones industriales (incluidas las fijadas a la edificación, como conducciones, bandas transportadoras, grúas, elevadores, cabinas de pintura,

depósitos, silos, raíles y similares), equipos electrónicos, herramientas, útiles y otros enseres propios de la actividad asegurada.

- c) Mercancías y existencias propias de la actividad asegurada, incluyéndose los de terceros que se hallen en depósito o para su manipulación, propios de la actividad asegurada.

En general, todos aquellos bienes, que sean necesarios y propios de la actividad desarrollada en el Centro asegurado y que puedan separarse del edificio sin quebrantamiento o menoscabo del mismo.

## VIVIENDA

**Siempre que se encuentren dentro de la vivienda asegurada**, quedan garantizados los siguientes bienes:

- a) Mobiliario, incluyendo el de la cocina, electrodomésticos y ajuar doméstico, así como elementos de ornato y decoración no fijos.
- b) Dinero en metálico **hasta 600 euros**.
- c) Maquinaria y aperos de jardinería.
- d) Cubiertas de piscina; toldos y sus estructuras **instalados en la fachada de la vivienda asegurada**.
- e) Objetos de Valor especial: prendas de piel fina y/o de pelo natural, cuadros de valor artístico y piezas de arte, joyas y alhajas, equipos de sonido, imagen y telecomunicación, equipos informáticos y sus periféricos.

**Los objetos de Valor especial se garantizan hasta un 10% del capital de contenido declarado en la vivienda, hasta un máximo de 6.000 euros.**

**Cuando el valor unitario, de colección o de equipo de los Objetos Especialmente Valiosos supere los 1.200 euros, será preceptiva, para la inclusión de dichos bienes en la póliza, la relación nominal con expresión de su valor.**

**No son objeto de cobertura**, excepto cuando expresamente se indique para algún riesgo o alguna garantía específica, **los bienes siguientes:**

- **Los bienes que se encuentren depositados al aire libre y a una distancia superior a 150 metros del inmueble principal, o que se hallen fuera del recinto del Centro Asegurado.**
- **Ganado**, salvo que conste capital de ganado expresamente declarado en Condiciones Particulares.
- **Animales no destinados a fines comerciales.**
- **Paja y forraje.**
- **Moldes, modelos, matrices, archivos y ficheros, títulos, valores, diseños y planos.**
- **Bienes de empleados, huéspedes y, en general, los de terceros que no guarden relación alguna con la actividad asegurada.**
- **Jardines, arboledas y mobiliario exterior.**
- **Automóviles, motos y vehículos de motor en general**, salvo que conste capital de vehículos expresamente declarado en Condiciones Particulares.
- **Billetes de banco en la explotación agropecuaria, efectos timbrados, sellos de correo y en general cualesquiera documentos, contratos, recibos y/o tarjetas que representen un valor o garantía de dinero.**
- **Colecciones filatélicas y numismáticas.**

- **Los campos, cultivos, bosques, cosechas de cualquier clase**, salvo que estén recolectadas y almacenadas en lugar apropiado.
- **Construcciones auxiliares con cerramiento y/o cubierta de madera, lona, plástico, cañizo y similares, así como los invernaderos**, salvo pacto en contrario.

Los bienes y pérdidas que podrán quedar comprendidos en el seguro, definidos de forma inequívoca, se encuentran en el documento Condiciones Generales del Seguro MGS Agropecuario que la Entidad pone a su disposición a través de su Mediador o Sucursal de Servicio. En la página web de la Entidad [www.mgs.es](http://www.mgs.es) podrá localizar y contactar con la Agencia o Sucursal más cercana.

### 3) Suma asegurada

Es la cantidad fijada en la póliza que representa el límite máximo a pagar por la entidad en cada siniestro (artº27 de la Ley de Contrato de Seguro).

Para su establecimiento deberán tenerse en cuenta los siguientes criterios:

#### 3.1) Valoraciones de los bienes en el momento de la contratación de la póliza:

- 3.1.1) Valor real: valor de los bienes cuantificados por su valor nuevo con deducción de su depreciación por antigüedad, uso u obsolescencia.
- 3.1.2) Valor de reposición a nuevo: valor de los bienes cuantificados por su valor nuevo sin ningún tipo de deducción por antigüedad, uso u obsolescencia.
- 3.1.3) Otras posibles valoraciones contempladas o posibles en la póliza.

Valor a nuevo: valor real de los bienes (valor de reposición a nuevo menos la depreciación en concepto de antigüedad, estado de conservación y uso), más un 50% del valor de reposición a nuevo en el caso del Continente y un 30% en el caso del Contenido, teniendo como límite máximo el propio valor de reposición a nuevo.

Valor de mercado: valor de los bienes cuantificados por el valor que tienen en el mercado en condiciones normales.

- Los edificios, incluyendo en ellos los cimientos, las instalaciones deportivas y el cercado o vallado del solar (pero no el valor del solar), serán justipreciados según el Valor Real de la construcción en el momento anterior al siniestro (**Valor de Reposición a Nuevo menos depreciación en concepto de antigüedad, estado de conservación y uso**), más un 50% del Valor de Reposición a Nuevo, **teniendo como límite máximo el propio Valor de Reposición a Nuevo. Se establece una excepción cuando la depreciación por antigüedad, estado de conservación y uso sea igual o superior al 75% de su Valor de Reposición a Nuevo, en cuyo caso y contrariamente a lo establecido inicialmente, se justipreciará según su Valor Real en el momento anterior al siniestro.**
- El mobiliario y la maquinaria, se justipreciará según el Valor Real de dichos bienes en el momento anterior al siniestro (**Valor de Reposición a Nuevo menos depreciación en concepto de antigüedad, estado de conservación y uso**), más un 30% del Valor de Reposición a Nuevo, **teniendo como límite máximo el propio Valor de Reposición a Nuevo.**
- Las mercancías y existencias destinadas a la venta se estimarán por su Valor de Mercado en el momento anterior al siniestro.
- Cuando expresamente se haya pactado la inclusión del ganado, se justipreciará **según el valor menor entre el Valor Real del animal en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro y el que corresponde por la aplicación de las tablas de valoración**, aprobadas por el

Ministerio correspondiente. A este resultado se deducirá el valor de recuperación, cuando exista.

- Cuando expresamente se haya pactado la inclusión de paja y forraje, se justipreciará según el Valor de Mercado en el momento anterior al siniestro.
- Cuando expresamente se haya pactado la inclusión de los vehículos terrestres a motor, se justipreciarán según el Valor Real de dichos bienes en el momento anterior al siniestro.
- Los objetos de valor especial y/o valiosos (cuadros, estatuas, antigüedades y cualquier otro objeto de valor singular), se justipreciarán según el Valor de Mercado en el momento anterior al siniestro. **Cuando el Asegurador pacte la restauración, el coste de la misma para cada uno de los bienes dañados, no podrá superar su propio valor de mercado. En estos casos no será objeto de indemnización el demérito que pueda sufrir el bien como consecuencia de la restauración.**
- Cuando se produzca pérdida o daño indemnizable por esta póliza, en algún objeto que forme parte de un conjunto, juego o colección, el importe a satisfacer por el Asegurador **quedará limitado exclusivamente al valor de la pieza directamente dañada sin que pueda reclamarse cantidad alguna por demérito y/o descabalamiento** del conjunto, juego o colección al cual forme parte.
- Para la garantía de Maquinaria y Equipos Electrónicos, así como sus instalaciones, la tasación se efectuará con sujeción a las siguientes normas:
  - a) **Pérdida parcial.** Si los daños sufridos por los bienes asegurados pueden ser reparados, el Asegurador pagará todos los gastos necesarios para dejar dichos bienes en las condiciones de funcionamiento en que se encontraban inmediatamente antes de ocurrir el siniestro, **con deducción del importe de la franquicia**, pero sin deducción alguna por uso.

El Asegurador abonará, asimismo, los gastos de montaje y desmontaje, de transporte ordinario, los derechos de aduana si los hubiere, así como cualquier otro concepto que incida sobre el valor de la reparación y hasta el límite de la garantía.

Los costes de cualquier reparación provisional serán a cargo del Asegurador, siempre que constituyan una parte de los gastos de la reparación definitiva.

- b) **Pérdida total.** Se considerará que un objeto asegurado ha quedado totalmente destruido cuando el importe de la reparación, incluidos los gastos de montaje y desmontaje, de transporte ordinario y los derechos de aduana si los hubiere, así como cualquier otro concepto que incida sobre el valor de la reparación y que hubiera sido incluido en la determinación de la suma asegurada, excediese del Valor Real de dicho objeto en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro, teniendo en cuenta su estado de conservación y su depreciación por el uso.

La pérdida total se indemnizará por el Valor Real del bien asegurado más el 30% del valor de reposición a Nuevo, teniendo como límite máximo el propio valor de reposición a Nuevo o el límite de la garantía.

3.2) Formas de aseguramiento.

3.2.1) A valor total: Cuando el alcance del seguro se refiere al 100% del valor de los bienes asegurados, refiriéndose a su valoración como valor de reposición a nuevo, valor real o contable.

Los capitales asegurados, para Continente y Contenido, se contratarán bajo la forma de seguro a valor total.

La Entidad renuncia a la aplicación de la Regla Proporcional cuando concurra cualquiera de las circunstancias siguientes:

- El importe total de los daños no exceda de 2.000 euros.
- El infraseguro no supere el 20% de la valoración de los bienes asegurados.

3.2.2) A valor parcial: Cantidad a tanto alzado que guarda una proporción con el valor total de los bienes asegurados.

3.2.3) A Primer riesgo: Cantidad a tanto alzado sin guardar una proporción preestablecida con el valor total de los bienes, no siendo de aplicación la Regla Proporcional.

#### 4. Información básica previa para la suscripción del seguro

1) Descripción del riesgo y suma asegurada.

1.1) Veracidad de la información.

La base para la valoración del riesgo y determinación de la prima del seguro se fundamenta en la información que se facilite a la entidad por el asegurado en el cuestionario, en cualquier otro documento o verbalmente, por lo que la misma deberá ser veraz y comprender las sumas aseguradas ajustadas a cada una de las garantías que se pretendan cubrir, teniendo en cuenta la forma de aseguramiento y la valoración de los bienes o pérdidas que queden comprendidos en el seguro, por cuanto su inexactitud o insuficiencia podrá dar lugar a la pérdida del derecho a la prestación, si hubiere mediado dolo o culpa grave, o la indemnización podrá ser reducida proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiere aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo, por aplicación de la Regla de Equidad o la Regla proporcional (artº10 y 30 de la Ley de Contrato de Seguro, respectivamente).

1.2) Definiciones de la Regla de equidad, Infraseguro y de regla proporcional.

1.2.1) Regla de equidad, por infravaloración del riesgo: Se entenderá como tal que en caso de siniestro se indemnizarán los daños aplicando la proporcionalidad antes indicada (punto 1.1 precedente) como consecuencia de haberse aplicado una tasa de prima inferior debido a una declaración conteniendo alguna inexactitud en la declaración del riesgo que sea imputable al tomador o asegurado

1.2.2) Infraseguro: Cuando la suma asegurada es inferior al valor de los bienes cuantificados en concordancia con la forma de aseguramiento y valoración de los bienes asegurados en el momento del siniestro.

1.2.3) Regla proporcional: Se entenderá como tal que en caso de siniestro se indemnizarán los daños aplicando la proporcionalidad antes indicada (punto 1.1 precedente) cuando exista infraseguro.

1.3) Prima: Es el precio del seguro.

2) Subsanación de diferencias.

El asegurado deberá verificar que el alcance de las coberturas se corresponde con sus expectativas, y, en su caso, que no existen diferencias entre las informaciones facilitadas y lo reflejado en la póliza en cuanto a la descripción el riesgo y a las sumas aseguradas. En caso de diferencias el asegurado dispondrá del plazo de 1 mes para requerir su subsanación (artº8 de la Ley de Contrato de Seguro).

## 5. Necesidad de actualización

Variaciones en el riesgo y en los valores asegurados.

En el curso de la vigencia de la cobertura, deberá comunicarse a la entidad cualquier variación que se produzca:

- a) En cuanto a la naturaleza y descripción del riesgo que pudiera influir en la valoración del mismo, es decir cualquier variación de lo reflejado en las Condiciones Particulares y, en su caso, Condiciones Especiales, así como en el cuestionario o cualquier otro documento suscrito por la persona que contrató el seguro.
- b) En cuanto a los valores asegurables, su actualización se podrá hacer mediante comunicación puntual a la entidad.

En cualquier caso, el seguro cuenta con revalorización automática de capitales, por lo que salvo pacto en contrario, las sumas aseguradas para Contenido y, en su caso, Continente, así como aquellas expresadas en proporción respecto a las anteriores, quedarán modificadas automáticamente en cada vencimiento anual, siguiendo las fluctuaciones del Índice de Precios al Consumo (IPC) que publica el Instituto Nacional de Estadística bajo el concepto de Media Mensual, correspondiente a cada anualidad. **No serán objeto de dicha modificación las sumas aseguradas para los Equipos Electrónicos en la Garantía Opcional de Maquinaria y Equipos Electrónicos, los límites máximos y mínimos, ni las sumas aseguradas a Primer Riesgo.** No obstante, con el fin de adecuar el seguro a la evolución continua del poder adquisitivo del dinero y su repercusión en los costes, **las primas serán actualizadas anualmente según el mismo criterio anterior, así como en función de las tarifas que el Asegurador tenga establecidas en cada momento según criterios técnico-actuariales.**

Se destaca que la revalorización automática de capitales pudiera no ser suficiente por lo que las sumas aseguradas deberán ser revisadas periódicamente para evitar posibles desajustes.

## 6. Descripción de las garantías y opciones ofrecidas

- 1) Coberturas y exclusiones.

### GARANTÍAS BÁSICAS

#### ➤ Riesgos Cubiertos

- Incendio
- Explosión
- Caída del Rayo
- Extensivos
  - Actos de vandalismo o malintencionados
  - Acciones tumultuarias y huelgas
  - Fenómenos atmosféricos
  - Inundación
  - Humo
  - Choque o impacto de vehículos terrestres
  - Ondas sónicas
  - Caída de aeronaves o aeronaves
  - Escape accidental de agentes extintores de incendios
  - Derrame de material fundido
  - Impacto por desprendimiento de rocas

- Escapes de Agua

#### ➤ Prestaciones Cubiertas

- Daños Materiales
  - Efectos secundarios
  - Medidas por salvamento
  - Medidas de la autoridad
  - Desaparición
- Gastos Derivados
  - Salvamento
  - Demolición y desescombro
  - Actuación del servicio de bomberos
  - Obtención de permisos para la reconstrucción
  - Honorarios profesionales
  - Gastos de desbarre y extracción de lodos
  - Desalojamiento Forzoso
  - Pérdida de alquileres
- Prestaciones Adicionales
  - Pérdida de valor estético
  - Reposición de documentos
  - Materias Primas y Maquinaria de procedencia extranjera
  - Daños al edificio
  - Toldos, carpas y marquesinas
  - Bienes temporalmente desplazados
  - Bienes de empleados
  - Heladas
  - Animales domésticos y de corral
  - Prestaciones específicas para la vivienda
    - Jardines, arboledas y mobiliario exterior
    - Bienes de huéspedes
    - Exceso de consumo de agua
    - Gastos de desatasco sin daños
  - Compensación de capitales

#### RIESGOS EXTRAORDINARIOS

- Amparados por el Consorcio de Compensación de Seguros, según R.D. 300/2004 de 20 de febrero

#### GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS

- Daños eléctricos
- Rotura de Cristales
- Robo
  - Robo y daños por robo de contenido
  - Desperfectos al continente
  - Expoliación a clientes, visitantes y empleados



- Infidelidad de empleados
- Reposición de llaves y cerraduras
- Robo instalaciones de continente
- Robo de dinero en efectivo, títulos y valores
- Transporte de fondos
- Robo de bienes en el exterior
- Prestaciones específicas para la vivienda
- Hurto
- Atraco fuera de la vivienda
- Tarjetas de crédito
- Robo ganado (opcional)
- Robo bienes en el campo (opcional)
- Bienes en el campo
- Paja y Forraje
- Muerte Ganado por Accidente
- Pérdida de beneficios (Beneficio bruto o gastos permanentes)
- Pérdida de beneficios con Indemnización diaria
- Pérdida de alquileres
- Maquinaria y equipos electrónicos
- Bienes refrigerados
- Derrame de líquidos
  - Derrame de líquidos
  - Daños a los depósitos
  - Rotura de envases
- Responsabilidad Civil
  - R.C. Explotación
  - R.C. Productos y por Trabajos o Servicios prestados (Post-Trabajos)
  - R.C. Accidentes de Trabajo
  - R.C. Inmobiliaria (del propietario)
  - R.C. Locativa (del inquilino)
- Protección Jurídica
- Asistencia

Las garantías que quedan cubiertas automáticamente en la póliza y las que pudieran ser susceptibles de aseguramiento bajo los términos y condiciones que se establezcan, así como de las exclusiones, se encuentran en el documento Condiciones Generales del Seguro MGS Agropecuario que la Entidad pone a su disposición a través de su Mediador o Sucursal de Servicio. En la página web de la Entidad [www.mgs.es](http://www.mgs.es) podrá localizar y contactar con la Agencia o Sucursal más cercana.

En caso de siniestro la determinación de la indemnización se establecerá en base a lo estipulado para la garantía concreta afectada (cobertura y exclusiones específicas), siendo de aplicación igualmente aquellas exclusiones que tengan carácter general.

2) Delimitación de las coberturas.

Las Sumas Aseguradas y Límites de las coberturas indicadas en el apartado anterior lo son por siniestro, salvo para la Garantía de Responsabilidad Civil, cuya suma asegurada por siniestro lo es también por anualidad de seguro y presenta el máximo de garantía del Asegurador, por todos los conceptos y para un mismo siniestro, sea cual sea el número de víctimas, daños materiales y la importancia de las reclamaciones dirigidas contra el Asegurado. Una vez consumida la referida cantidad, en virtud de las obligaciones de la póliza, quedarán sin cobertura los sucesivos siniestros que puedan producirse hasta el próximo vencimiento anual del contrato.

La Garantía de Responsabilidad civil ampara las responsabilidades aseguradas por hechos ocurridos en todo el territorio español y durante la vigencia de la póliza, siempre que dichos hechos se pongan en conocimiento del Asegurador durante la referida vigencia o, en su caso, hasta dos años después de la terminación de la última de las prórrogas de la póliza. Asimismo, esta garantía se amplía a las reclamaciones efectuadas, a cargo de la garantía de Responsabilidad Civil de Productos, en la Unión Europea.

La Garantía de Protección Jurídica ampara aquellos siniestros cuya causa nazca de hechos ocurridos durante la vigencia de la póliza y sean declarados al Asegurador durante dicha vigencia o antes de transcurrir un año desde la fecha de rescisión o anulación de la misma. Se garantizan únicamente los eventos ocurridos en España y que sean competencia de juzgados y tribunales españoles.

No obstante, el alcance de las coberturas se encuentra especificado para cada cobertura, en el documento Condiciones Generales del Seguro MGS Agropecuario que la Entidad pone a su disposición a través de su Mediador o Sucursal de Servicio. En la página web de la Entidad [www.mgs.es](http://www.mgs.es) podrá localizar y contactar con la Agencia o Sucursal más cercana.

3) Franquicia: Cantidad estipulada en la póliza, por la cual el Asegurado se constituye en su propio Asegurador y en virtud de la cual, en caso de siniestro, soportará la parte de los daños que le corresponda.

**Para los daños como consecuencia de los riesgos de Extensivos, se establece una franquicia de 150 euros, a excepción del choque o impacto de vehículos terrestres.**

**En las garantías de Pérdida de beneficios y Pérdida de beneficios con Indemnización diaria, se establece una franquicia de 48 horas (dos días) a partir de la ocurrencia del siniestro.**

**La garantía de Responsabilidad Civil establece una franquicia general de 300 euros.**

**En la garantía de Daños Eléctricos, se establece una franquicia del 10% con un mínimo de 150 euros y un máximo de 1.500 euros.**

**En la garantía de Bienes en el Campo, se establece una franquicia del 10% con un mínimo de 150 euros y un máximo de 1.500 euros.**

**En la garantía de Paja y Forraje, se establece una franquicia del 10% con un mínimo de 150 euros y un máximo de 1.500 euros.**

**En la garantía de Muerte de Ganado por Accidente, se establece una franquicia del 10% con un mínimo de 150 euros y un máximo de 1.500 euros.**

**En la garantía de Maquinaria y Equipos electrónicos, y Bienes refrigerados, se establece una franquicia del 10% con un mínimo de 150 euros.**

**En la garantía de Derrame de Líquidos, se establecen las siguientes franquicias:**

- **Derrame de líquidos: 10 % del importe del siniestro, con un mínimo de 150 euros y un máximo de 1.500 euros**
- **Daños a los depósitos: 10 % del importe del siniestro, con un mínimo de 150 euros y un máximo de 1.500 euros**
- **Rotura de envases: 150 euros**

Carencia: periodo de tiempo estipulado en la póliza, por la cual el Asegurado se constituye en su propio Asegurador y en virtud de la cual, no disfrutará de los servicios o coberturas durante dicho periodo y, en caso de siniestro, soportará los daños que le correspondan.

**Los riesgos Extensivos quedarán cubiertos siempre que su ocurrencia se produzca después de los 7 días siguientes a la fecha de emisión de la póliza o de sus suplementos. Si el efecto es posterior a la emisión de la póliza o de sus suplementos, los 7 días de carencia se computarán desde la entrada en vigor.** Esta carencia no será de aplicación cuando exista continuidad de seguro con una póliza anterior sobre el mismo riesgo o cuando ésta no pudiera haberse contratado por inexistencia del interés asegurable.

#### 4) Riegos Extraordinarios.

Complementariamente a las garantías cubiertas por la entidad, por el Consorcio de Compensación de Seguros se indemnizarán los daños directos en las personas y en los bienes, así como la pérdida de beneficios como consecuencia de ellos, que estuvieren asegurados en la póliza, cuando sean consecuencia de los acontecimientos extraordinarios (terremotos, inundaciones, terrorismo tempestad ciclónica atípica, etc.) que nominativamente se enumeran en el Reglamento del Consorcio de Compensación de Seguros (R.D. 300/2004) y que se recogen en la cláusula que se incluye en la póliza.

## 7. El siniestro

### 1) Procedimiento para la declaración del siniestro.

El Tomador del seguro o el Asegurado deberán comunicar al Asegurador el acaecimiento del siniestro dentro del plazo máximo de siete días de haberlo conocido.

#### OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

##### - CON CARÁCTER GENERAL

- Facilitar al Asegurador toda clase de información sobre las circunstancias del siniestro y permitir el acceso de los peritos a las propiedades en que haya ocurrido el siniestro.
- Emplear los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del siniestro.

##### - EN CASO DE DAÑOS A LOS BIENES

- Conservar los restos y vestigios del siniestro para la posterior actuación del Asegurador.
- Procurar que no se produzcan nuevos desperfectos o desapariciones, que serían a su cargo, no pudiendo hacer abandono total o parcial de los objetos asegurados.
- En caso de robo, expoliación, el Asegurado deberá declararlo inmediatamente ante la autoridad policial, con indicación del nombre del Asegurador y todas las circunstancias del caso, y facilitar al mismo resguardo o copia de la declaración formulada.
- Comunicar por escrito al Asegurador, en el plazo de cinco días siguientes a la comunicación del siniestro, la relación de los objetos existentes en el tiempo del siniestro, acreditando su preexistencia, así como la relación de los salvados y la estimación de los daños.

##### - EN CASO DE MUERTE DE GANADO

En caso de muerte de ganado de alguno de los animales asegurados, como consecuencia de un riesgo cubierto por esta póliza, el Asegurado deberá proceder, por su cuenta y a su costa, a ordenar un examen post-mortem del animal por un veterinario, y enviará al Asegurador en el plazo máximo de 48 horas, declaración del siniestro que contendrá:

Datos del Asegurado

- Número de Póliza
- Identificación del animal o animales fallecidos
- Valor real de los animales en el momento de su muerte

- Detalle de las causas que motivaron la muerte, indicando fecha y lugar de la misma, y presuntos responsables si los hubiera
- Certificado expedido por el veterinario que asistió al animal en que se haga constar:
  - o Nombre y reseña del animal siniestrado
  - o Fecha en que fue requerido el veterinario para prestar asistencia
  - o Día y hora en que ocurrió la muerte y causa que la determinó

En caso de sacrificio necesario del ganado, se exige el certificado del Veterinario Titular del lugar, que acredite la necesidad del sacrificio con el objeto de poner fin a un sufrimiento incurable del animal.

#### - EN CASO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Comunicar al Asegurador, inmediatamente después de su recepción, cualquier notificación judicial o extrajudicial que llegue a su conocimiento y pueda estar relacionada con el siniestro. Asimismo, vendrá obligado a adoptar todas las medidas que favorezcan su defensa frente a las reclamaciones de responsabilidad, debiendo ser tan diligente en su cumplimiento como si no existiera seguro.

El procedimiento completo para la declaración de los siniestros (plazos, forma de realizarse y documentos a aportar) se encuentra en el documento Condiciones Generales del Seguro MGS Agropecuario que la Entidad pone a su disposición a través de su Mediador o Sucursal de Servicio. En la página web de la Entidad [www.mgs.es](http://www.mgs.es) podrá localizar y contactar con la Agencia o Sucursal más cercana.

#### 2) Concurrencia de seguros.

En el caso que el asegurado disponga de dos o más contratos cubriendo la misma garantía afectada por el siniestro, suscritos con distintas entidades aseguradoras, el asegurado deberá comunicar a cada asegurador la existencia de las pólizas restantes indicando el nombre de las entidades aseguradoras respectivas, por cuanto corresponderá a cada entidad indemnizarle el daño producido en la proporción a la propia suma asegurada (artº32 de la Ley de Contrato de Seguro).

#### 3) Liquidación del siniestro al asegurado.

Declarado el siniestro y finalizadas las investigaciones y peritaciones necesarias para determinar la existencia de cobertura y la valoración del daño, la entidad, en el menor plazo de tiempo posible, indemnizará los daños garantizados en la póliza suscrita. Cuando la naturaleza del daño lo permita y el asegurado lo acepte, la entidad podrá proceder a su reparación.

En cualquier caso, la entidad, dentro de los 40 días siguientes a la declaración del siniestro, efectuará el pago del importe mínimo conocido o iniciará la reparación, debiéndose efectuar la prestación total en el plazo máximo de tres meses, a contar desde la declaración del siniestro, excepto causa justificada no imputable a la entidad. En caso de incumplimiento, ésta abonará al asegurado los intereses de demora correspondientes sobre la indemnización, sin necesidad de reclamación judicial (arts. 18, 19 y 20 de la Ley de Contrato de Seguro).

La entidad comunicará al asegurado, por el medio acordado entre ambos, el importe de la indemnización. En el caso de que ésta se haya visto reducida, deberá explicar de forma clara al asegurado los motivos que sustentan su decisión. Con independencia de poder iniciar una reclamación a las instancias mencionadas en el punto 9, el asegurado podrá designar un perito según lo establecido en el art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro.

#### 4) Rechazo del siniestro al asegurado.

En caso de rechazo del siniestro por la entidad, ésta comunicará al asegurado por el medio acordado entre ambos, los motivos y bases legales de su decisión, en un plazo no superior a tres meses desde la declaración del siniestro.

La respuesta de la entidad deberá contener las referencias necesarias para que el asegurado pueda comprobar que la resolución adoptada se ajusta al contrato firmado por ambas partes. Con independencia de poder iniciar una reclamación a las instancias mencionadas en el punto

9, el asegurado podrá designar un perito según lo establecido en el art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro.

## 8. Condiciones, plazos y vencimientos de las pólizas

### 1) Periodo de vigencia del seguro y la prima.

Salvo que se establezca algo diferente en póliza, las primas del contrato de seguro se convienen por periodos anuales, no obstante, puede pactarse el fraccionamiento de las mismas, lo que se entenderá como un aplazamiento del pago y, según la fórmula elegida, éste podrá ser anual, semestral y trimestral.

Para la cancelación del contrato de seguro se aplicará lo que establezca la legislación vigente y en concreto al artículo 22 de la Ley 50/80, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, que se reproduce a continuación:

**Las partes pueden oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de al menos, un mes de anticipación a la conclusión del período del seguro en curso cuando quien se oponga sea el Tomador y de dos meses cuando sea el Asegurado.**

### 2) Conceptos integrados en la prima.

En la prima del seguro quedan comprendidos todos los impuestos y recargos que son repercutibles, incluido el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguro.

### 3) Fraccionamiento de la prima.

En caso de optar por el fraccionamiento del pago de la prima anual se aplicará el siguiente recargo, en función de la forma de pago seleccionada:

- Forma de pago Trimestral: 2 %
- Forma de pago Semestral: 1 %

## 9. Instancias de reclamación

### 1) Procedimiento para la formulación de quejas o reclamaciones:

El Tomador, Asegurado y/o Beneficiario, podrán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente para cualquier consulta, sugerencia, queja o reclamación, mediante escrito a este servicio, sito en Avda. Diagonal, 543, 08029 Barcelona; por teléfono, al 902 101 899; vía fax, al número 933 217 296; así como a través de nuestra página web [www.mgs.es](http://www.mgs.es). En el caso de quejas o reclamaciones dispondrán adicionalmente del teléfono gratuito de información 900 592 743.

Asimismo, podrán dirigirse por escrito, al Defensor del Cliente "D.A. Defensor S.L.", calle Velázquez, 80, 1º D, 28001 Madrid, teléfono 913 104 043, fax 913 084 991, e-mail [reclamaciones@da-defensor.org](mailto:reclamaciones@da-defensor.org).

En caso de disconformidad con lo resuelto por cualquiera de las instancias anteriores, o si no ha obtenido respuesta en el plazo de dos meses, puede acudir al Servicio de Reclamaciones la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid o a [www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones](http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones).

Todo ello de acuerdo con el Reglamento para la Defensa del Cliente de la Entidad, disponible en [www.mgs.es](http://www.mgs.es) y que da cumplimiento a la legislación vigente en la materia y en especial a la normativa aplicable al sector asegurador, Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al cliente y el Defensor del Cliente de las Entidades Financieras. Se informa que la Entidad no está adherida a ninguna junta arbitral de consumo.

### 2) Jurisdicción aplicable:

Jueces y Tribunales competentes del domicilio del Tomador o Asegurado en España

## 10. Legislación aplicable

Las condiciones de la póliza están sujetas a la Ley 50/80 de 8 de octubre de Contrato de Seguro, y la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y las normas que la desarrollan.

## 11. Tratamiento de datos de carácter personal

El Tomador ha consentido y autorizado expresamente el registro y tratamiento de los datos de carácter personal por MGS, Seguros y Reaseguros S.A. como responsable de los ficheros, quien garantiza que los mismos serán tratados en la forma prevista en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal. Igualmente ha autorizado para que pueda ceder dichos datos al mediador, en su caso, y a otras entidades de seguros por razón del coaseguro de las pólizas.

La cumplimentación de los datos que se le han solicitado es necesaria para la formalización de la póliza y el mantenimiento de la relación contractual.

Con independencia de la formalización de la póliza, el tratamiento de dichos datos tendrá además la finalidad de informarle sobre los productos y servicios financieros o de seguros, relacionados con la actividad de MGS, Seguros y Reaseguros S.A., que puedan ser de su interés.

El titular de los datos podrá revocar la autorización concedida así como ejercer de manera gratuita sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a MGS, Seguros y Reaseguros S.A., mediante escrito dirigido al Servicio de Atención al Cliente en Avda. Diagonal, 543, 08029 Barcelona; o vía fax, al número 933 217 296.

El Tomador declara asumir la obligación de comunicar al Asegurado o Beneficiario, si existieren, la inclusión de sus datos en dichos ficheros, así como su finalidad y tratamiento.